

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или прямо или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, одностороннего отказа, причинения вреда, а также иных внедоговорных обязательств, возникших в связи с настоящим Договором и/или его исполнением/неисполнением, подлежат обязательному предварительному разрешению в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить соответствующую письменную претензию нарушившей стороне:

- Исполнителю по адресу: 398059, г. Липецк, ул. Валентина-Скороходова д. 11 н.п. 2, медицинский центр «Аура» почтой России либо вручить лично;
- Потребителю по адресу указанному в Договоре в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» почтой России либо вручить лично.

Исполнитель в течение 10 дней с момента получения претензии Потребителя обязан рассмотреть ее на заседании врачебной комиссии и направить ответ Потребителю в письменной форме по почте России заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем, либо сообщить результат по телефону.

При не урегулировании претензии в порядке, установленном настоящим разделом Договора, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе обратиться в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.