



## **К сведению потребителей услуг ООО «Криомед»**

### **Порядок и условия предоставления медицинских услуг**

Медицинский центр является медицинской организацией, оказывающей платные медицинские и иные услуги, не запрещенные действующим законодательством РФ, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на платной основе (за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств) на основании договоров с потребителем, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

### **Первичный и Повторный приемы врача-специалиста**

Первичный приём – первичное обращение к врачу-специалисту в рамках Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и ООО «Криомед» и последующие обращения к тому же специалисту по прошествии 30 календарных дней (один календарный месяц) с момента первичного обращения, независимо от причины обращения (то есть, если с момента первичного приема прошло более 30 календарных дней, следующий прием того же специалиста вновь считается Первичным приемом.

Повторный приём – повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение 30 календарных дней с момента Первичного обращения.

Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других медицинских организациях не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в ООО «Криомед» как Повторного.

Правила подготовки к лабораторным и другим медицинским исследованиям

Вы можете получить подробную инструкцию:

- у дежурных администраторов медицинского центра в устной и машинописной форме;
- на сайте медицинской организации;
- в форме электронного документа, высылаемого на указанный Вами адрес электронной почты заблаговременно (накануне исследования);
- у лечащего врача на приеме или по телефону.

Режим работы медицинского центра:

ПОНЕДЕЛЬНИК – СУББОТА с 9.00 – 20.00

ВОСКРЕСЕНЬЕ – выходной

Прием пациентов осуществляется строго по предварительной записи:

- при личном обращении в медицинскую организацию;
- по телефону медицинской организации +7 (4742) 25-01-82, 71-20-61, телефон оценки качества оказываемых услуг +79107426383
- посредством телекоммуникационной сети Интернет;
- на официальном сайте медицинской организации, размещенном по адресу <https://www.aura48.ru>.

Предварительная запись на прием к врачам-специалистам также может осуществляться непосредственно врачом по согласованию с пациентом. Оставить отзыв о доступности, уровне, объемах, сроках и качестве медицинской помощи, сообщить о выявленных недостатках в организации и условиях предоставления медицинских услуг, в том числе в случаях неудовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием в медицинской организации, фактах нарушения прав и интересов граждан, закрепленных законодательством РФ, и/или несоблюдения медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками, а также обратиться по другим вопросам Вы можете:

- непосредственно к руководству медицинского центра (директору и заместителям директора, главному врачу) с жалобой, заявлением или предложением в устной или письменной форме (в часы приема граждан);
- в устной или письменной форме к дежурным администраторам медицинского центра в рабочие часы медицинского центра;
- занесением соответствующей записи в книгу отзывов и предложений, находящейся в уголке потребителя медицинской организации;
- заполнением опросного листа о качестве предоставленных услуг (анкетирование);
- посредством систем телекоммуникационной сети Интернет непосредственно на сайте медицинской организации по адресу <https://www.aura48.ru> или
- направлением электронного письма на имя руководителя медицинской организации (его заместителей) на адрес эл. почты [ookriomed@yandex.ru](mailto:ookriomed@yandex.ru);
- с использованием иных соответствующих Интернет-ресурсов;
- в вышестоящие организации (органы управления здравоохранения, управление Росздравнадзора, Роспотребнадзор и другие контролирующие органы).

**С уважением, Администрация ООО «Криомед»**