

**ПРАВИЛА  
ПОВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ЗАКАЗЧИКОВ)  
И/ИЛИ ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В ООО «КРИОМЕД»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1. Настоящие Правила поведения потребителей (заказчиков) и/или их законных представителей (далее - Правила) определяют общепринятые нормы поведения потребителей (заказчиков) в ООО «Криомед» (далее – медицинский центр) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинского учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Правила являются организационно-правовым документом, разработанным в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-методическими документами исполнительных органов государственной власти.

1.1. Правовые основания:

- Федеральный Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- Федеральный закон РФ от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61953).

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинского центра.

**2. Потребитель услуг (заказчик) или его законные представители,  
посетители медицинского центра обязаны:**

- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать режим работы Медицинского центра;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в Медицинский центр в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, включая план обследования и лечения, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием или предупредить о невозможности явки желателью, не менее чем за 24 часа;
- оформлять в установленном порядке добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие на обработку персональных данных;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим посетителям медицинского центра;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других посетителей и работников медицинского центра;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщать об этом медицинскому или иному персоналу медицинского центра;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских организациях и на их территории.

**3. Потребителям услуг (заказчикам) и/или их законным представителям, посетителям медицинского центра, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения их личной безопасности, а также безопасности работников Медицинского центра, в зданиях и служебных помещениях медицинского центра, запрещается:**

- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях медицинского центра без разрешения;
- употреблять пищу в коридорах, кабинетах и других помещениях медицинского центра;
- курить в зданиях и на территории медицинского центра;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять детей без присмотра;
- выносить из помещения медицинского центра документы, полученные для ознакомления;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского центра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории медицинского центра объявления без разрешения администрации;
- выполнять в помещениях медицинского центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинского центра в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях медицинского центра в верхней одежде, грязной обуви.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** доступ в здания Медицинского центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц, они удаляются из здания и помещений Медицинского центра сотрудниками центра и/или сотрудниками правоохранительных органов;

#### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

В случае нарушения потребителями (заказчиками) и иными посетителями Правил, работники медицинского центра вправе делать им замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Препятствие осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Медицинского центра, другим потребителям (заказчикам) и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории медицинского центра, неисполнение законных требований работников медицинского центра, причинение морального вреда работникам Медицинского центра, причинение вреда деловой репутации ООО «Криомед», а также материального ущерба имуществу медицинского центра, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.