

Политика конфиденциальности персональных данных при их обработке на сайте ООО «Криомед» www.aura48.ru

Общество с ограниченной ответственностью «Криомед» (далее – администрация сайта www.aura48.ru, Оператор, мы, наш, наши, нас, нам), юридический адрес: 398001, г. Липецк, ул. Ворошилова, д.11; фактическое местонахождение: 398059, г. Липецк, ул. Скороходова, д.11, нежилое помещение 2, 398001 г. Липецк, улица Первомайская, дом 38, помещение 1, медицинский центр «АУРА», ИНН 4826075198, Телефон: 8(4742) 712061, 370006, электронная почта: aura48@yandex.ru, придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте www.aura48.ru (далее - сайт).

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее - Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты» .

ТЕРМИНЫ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Сфера применения

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте www.aura48.ru.

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных.

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об это, написав на почту aura48@yandex.ru.

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные.

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже. Просим Вас считать текст в каждом блоке начиная с нумерацией «3.1.1 Название» считать текстом согласия на обработку персональных данных, информация об отзыве которого описана в пункте 4.9 и 4.10.

3.1.1. Форма обратной связи.

Для обратной связи и дальнейшей коммуникации Пользователи пользуются функцией «Закажите звонок, мы с радостью Вам перезвоним!», размещенной на главной странице сайта www.aura48.ru.

Цель обработки персональных данных:

Заказ обратного звонка.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, дата рождения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки Ваших персональных данных:

Согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней, как только прекратим наше общение по Вашему вопросу, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если мы заключим с Вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из медицинской информационной системы оператора.

3.1.2. Запись на прием.

Для обратной связи и дальнейшей коммуникации Пользователи пользуются функцией «Запишитесь на прием», размещенной в разделе «Услуги» на сайте www.aura48.ru.

Цель обработки персональных данных:

Запись на прием (обратный звонок).

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, дата рождения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных:

Согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Мы уничтожим Ваши персональные данные в течение 30 дней, как только прекратим наше общение по Вашему вопросу, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если мы заключим с Вами договор, то продолжим обрабатывать Ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении указанной цели обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы оператора.

3.1.3. Задать вопрос.

Для обратной связи и дальнейшей коммуникации Пользователи пользуются функцией «Задайте нам вопрос», размещенной на страницах «Лазерная шлифовка лица HALO», «Лазерная эпиляция», «Лазерный пилинг MicrolaserPeel ContourTRL» в разделе «Услуги» сайта www.aura48.ru.

Цель обработки персональных данных:

Обработка входящего сообщения.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

Имя, номер телефона

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки Ваших персональных данных:

Согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней, после удаления на сайте www.aura48.ru опубликованного ответа на Ваш вопрос, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора.

3.1.4. Участие в акциях

Для участия в акциях, а также дальнейшей коммуникации Пользователи заполняют соответствующую форму на сайте www.aura48.ru.

Цель обработки персональных данных:

Участие в акциях.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, дата рождения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным

категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки Ваших персональных данных:

Согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Мы уничтожим Ваши персональные данные в течение 30 дней после завершения акции или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если мы заключим с Вами договор, то продолжим обрабатывать Ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении указанной цели обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы оператора.

4. Каковы Ваши права?

4.1. В соответствии с 152 – ФЗ, Вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. **Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных**

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос Вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. **Условия предоставления информации по Вашим правам**

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа.

4.4. **Право на доступ к Вашим персональным данным**

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которые могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Вами ваших прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.5. **Право на уточнение Ваших персональных данных**

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявлять неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

4.6. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или бездействия.

Для этого Вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

4.7. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, если такие имеются.

4.8. Право на отзыв согласия

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его.

4.9. Как вы можете реализовать свои права?

Для реализации Ваших прав нами представлены несколько способов:

- написать запрос на наш адрес 398059, г. Липецк, ул. Скороходова, д.11, нежилое помещение 2, либо вручить запрос лично по указанному адресу, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО и ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами, Вашу подпись или подпись Вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- так же вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте auga48@yandex.ru.

4.10. Как и когда мы не можем реализовать Ваши права

Мы не можем ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнении, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществляющим задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем Вам мотивированный отказ.

5. Cookie и автоматическое логирование

Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности в Интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данных в своих лог-файлах.

Собираемые cookie на нашем сайте:

Название	Поставщик	Срок хранения (использования)	Описание
1. Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы веб-сайт работал корректно. Позволяют Пользователям передвигаться по веб-сайту и использовать его возможности. Эти файлы cookie не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность веб-сайта, или его компонентов.			
PHPSESSID	aura48.ru	на время сессии	Позволяет управлять сессией Пользователя на сайте. При посещении веб-сайта Пользователю временно присваивается уникальный идентификатор, который передается с каждым запросом (переходом по страницам сайта). Используется только на время посещения Пользователем веб-сайта (сессии) и удаляется при закрытии всех окон браузера.
2. Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы cookie помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с веб-сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на веб-сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу веб-сайта. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайтов для тех, кого заинтересовала реклама владельца веб-сайта или его партнеров. Данный тип файлов cookie не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.			
_ym_uid	yandex.ru	2 года 2 месяца	Используется для идентификации Пользователя
_ym_d	metrika.yandex.ru	2 года 2 месяца	Используется для записи и хранения даты первого посещения Пользователем веб-сайта
3. Иные файлы cookie. В данную категорию включены файлы cookie, которые невозможно определенно отнести к какой-либо категории, поскольку они могут выполнять разные функции. В указанную категорию включены в том числе функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на веб-сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание веб-сайта для Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность веб-сайта и может ограничить доступ к контенту на веб-сайте.			
tmr_lvid		11 месяцев	
tmr_lvidTS	mail.ru	11 месяцев	Используются для отслеживания взаимодействия Пользователя с веб-сайтом
tmr_detect		2 дня	

6. Безопасность данных.

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации области персональных данных. Для этого мы применяем технические

средства и организационные меры.

7. Изменение политики.

Мы оставляем за собой право вносить изменение в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Продолжая пользоваться сайтом, Вы подтверждаете согласие с обновленной Политикой.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу www.aura48.ru/.

8. Контакты.

Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую к нашему ответственному за организацию обработки: Проскуруину И.А., aura48@yandex.ru.

Последнее обновление: 26.02.2024 год.