

ИНФОРМАЦИЯ

о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации

Орган исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан:

Управление здравоохранения Липецкой области

Способ направления обращений (жалоб)

Письменное обращение подается непосредственно в управление здравоохранения Липецкой области по адресу 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, 6, Телефон: (4742) 23-80-02

Телефоны «горячей линии» управления здравоохранения Липецкой области для обращения граждан:

круглосуточный - тел. (4742)23-80-80

в рабочие дни с 10:00 до 13:00, с 14:00 до 16:00 - тел.8-962-350-05-53 (90-05-53), (4742)23-80-82



Письменное обращение в электронном виде можно подать через вкладку «Интернет - приемная» управления здравоохранения липецкой области, расположенную по адресу <http://uzalo48.lipetsk.ru/>
E-mail: uzalo@lipetsk.ru - для деловой переписки с юридическими лицами
<http://uzalo48.lipetsk.ru/form>

Территориальный орган по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Липецкой области

Способ направления обращений (жалоб)

Письменное обращение подается непосредственно в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Липецкой области

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Ворошилова, д. 1

Телефон: приемная (4742) 23-07-35, E-mail: roszdrav48@reg48.roszdravnadzor.ru

Горячая линия:

По вопросам качества оказания медицинской помощи, вакцинации, льготного лекарственного обеспечения, обращению лекарственных средств и медицинских изделий, по вопросам соблюдения законодательства о противодействии коррупции

тел.: 8(4742) 23-07-35, 8(4742) 74-04-47.

В выходные и праздничные дни тел.: 8(4742) 74-04-47, 8 (910) 742-86-04.

По вопросам качества оказания медицинской помощи, вакцинации и льготного лекарственного обеспечения в государственных медицинских организациях в рабочие, выходные и праздничные дни обращаться по телефонам горячей линии управления здравоохранения тел.: 8(962) 350-05-53, 8 (4742) 23-80-82 и единой диспетчерской службы Липецкой области тел. 8(800) 450-48-48.



Письменное обращение физических лиц в электронному виде можно подать через «форму подачи обращения для физических лиц в приемную руководства», расположенную в меню «Сервисы» по адресу <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/people>



Письменное обращение юридических лиц в электронному виде можно подать через «форму подачи обращения для юридических лиц в приемную руководства», расположенную в меню «Сервисы» по адресу <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/services/organization>

Территориальный орган по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области

Способ направления обращений (жалоб)

Самостоятельная передача заявителями письменных обращений в Управление Роспотребнадзора по Липецкой области осуществляется по адресу: г. Липецк, ул. Гагарина, 60а.

График работы:

понедельник, вторник, среда, четверг - с 8.00 до 17.00; пятница - с 8.00 до 15.45;
обеденный перерыв - с 12.00 до 12.45.

Предоставление информации по вопросам регистрации письменных обращений заявителей осуществляется по телефону (4742) 27-00-76:

понедельник, вторник, среда, четверг - с 13.00 до 17.00; пятница - с 12.45 до 15.45.

Письменное обращение с доставкой по почте или курьером направляется по почтовому адресу Управления Роспотребнадзора по Липецкой области: 398002, г. Липецк, ул. Гагарина, 60а.



Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Липецкой области по адресу <http://48.rospotrebnadzor.ru> – «Об управлении» - «Прием обращения»

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Липецкой области
(ТФОМС Липецкой области)

Способ направления обращений (жалоб)

по телефонам горячей линии: 8 800 200 11 65; 8 800 450 48 48

Секретарь:

тел. 77-99-82, 25-19-00, факс 77-97-82; 25-18-00

Заместитель директора – начальник управления организации ОМС и защиты прав застрахованных:
тел. 25-17-90

Отдел организации ОМС и межтерриториальных расчетов:

тел. 25-18-41

Специалист по вопросам качества лечения и защиты прав застрахованных:

тел. 25-17-94;

Электронная почта: root@ofoms48.ru

Почтовый адрес: 398059, г. Липецк, ул. М. Горького, д. 2



Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт Территориального фонда обязательного медицинского страхования Липецкой области по адресу <http://www.ofoms48.ru/users/form.php> – «Об управлении» - «Прием обращения»