

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о форме и способах направления обращений (жалоб)**  
**ООО «Криомед»**

**Форма обращений**

Обращения - устная и письменная форма;  
Жалобы (претензии) в письменной форме.

**Обращения могут быть переданы следующими способами:**

Лично;  
По телефону +7 (4742) 25 01 82;  
В письменном виде на бумажном носителе по адресу: 398059, г. Липецк, ул. Валентина-Скороходова д. 11 нежилое помещение 2, медицинский центр «Аура» почтой России;  
Электронной почтой на адрес [aura48@yandex.ru](mailto:aura48@yandex.ru) или [ookriomed@yandex.ru](mailto:ookriomed@yandex.ru)

**Жалобы (претензии) могут быть переданы следующими способами:**

В письменной форме при личном обращении;  
В письменной форме на бумажном носителе по адресу: 398059, г. Липецк, ул. Валентина-Скороходова д. 11 нежилое помещение 2, медицинский центр «Аура» почтой России